**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ**

1. **ВАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ |  |
| ФИО |  |
| ДОЛЖНОСТЬ |  |
| КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН |  |
| E-MAIL |  |
| ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ |  |

1. **КАКУЮ ПРОДУКЦИЮ ВЫ ПОКУПАЕТЕ У БМЗ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заготовка |  |  | Металлокорд |  |
| Арматура в прутках |  |  | Бортовая проволока |  |
| Арматура в бухтах |  |  | Проволока РМЛ |  |
| Катанка |  |  | Холоднодеформированная арматура |  |
| Круглый прокат в прутках |  |  | Холоднодеформированная проволока |  |
| Круглый прокат в бухтах |  |  | Другие виды проволоки |  |
| Трубы |  |  | Фибра |  |

1. **КАКУЮ ПРОДУКЦИЮ ВЫ ХОТЕЛИ БЫ ВИДЕТЬ В ПОРТФЕЛЕ БМЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНО?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Насколько вероятно, что Вы порекомендуете нашу компанию другим потребителям?** (по шкале от 1 до 10 баллов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ЧТО ПОЗВОЛИЛО БЫ ВАМ ПОКУПАТЬ У БМЗ БОЛЬШЕ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Изменение условий оплаты |  | Расширение продуктового портфеля |  | Сокращение сроков производства |  |
| Улучшение качества продукции |  | Соблюдение сроков поставки |  | Другое |  |

1. **ОЦЕНИТЕ ВСЕ ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ БМЗ В СРАВНЕНИИ С КОНКУРЕНТАМИ**

По десятибалльной шкале от 1 (полностью не удовлетворен), до 10 (полностью удовлетворен).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметры оценки | Сталеплавильное производство | Прокатное производство | Трубное производство  | Метизное производство |
|  | БМЗ | Конкурент | БМЗ | Конкурент | БМЗ | Конкурент | БМЗ | Конкурент |
| Качество |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Упаковка |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Маркировка |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Эксплуатация |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Условия и сроки поставки |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Полнота сопроводительной документации |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оперативность согласования документации |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Компетентность и коммуникабельность персонала |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оперативность рассмотрения претензий и отзывов |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ЧТО БЫ ВЫ ХОТЕЛИ УЛУЧШИТЬ В ПРОДУКТАХ И СЕРВИСЕ БМЗ?**

|  |
| --- |
|  |

1. **В КАКИХ ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТАХ УЧАСТВУЕТ НАША ПРОДУКЦИЯ?** (из известных вам)

|  |
| --- |
|  |

Благодарим за участие в опросе!

С уважением и надеждой на взаимовыгодное сотрудничество